

# *Kvalitetspolicy*

## *för Tierps Tryckeri AB*

*Syftet med företagets kvalitetspolicy är att nu och i framtiden kunna tillgodose våra kunders behov av modern och kostnadseffektiv trycksaksframställning och att leverera enligt kundens förväntningar och krav.*

### **Vi skall därför alltid:**

- Erbjuda våra kunder hög och jämn kvalitet på levererade produkter.*
- Eftersträva hög kompetens under hela processen från offert till leverans och kundens godkännande eller eventuella reklamation.*
- Hålla en kontinuerlig dialog med kunden genom personliga kontakter & möten.*
- Driva och stimulera kompetensutveckling inom hela företaget så att våra kunder alltid kan garanteras bästa möjliga lösningar.*



TIERPS TRYCKERI AB

*Fastställd våren 2004 av företagets ledning och VD.*